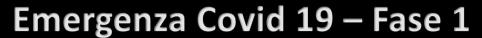
## BOLLETTINO n° 09 - Maggio 2020



Con donazioni economiche e di dispositivi sanitari per oltre 30.000 €uro in aiuto a :

- Ospedale di Legnano mascherine FFP2 mascherine chirurgiche
- Fondaz. Ticino Olona contributo economico
- Caritas Legnano buoni spesa
- Associazione Medici Legnanesi camici monouso
- Solidarietà familiare Castellanza gel disinfettanti e mascherine
- Croce Rossa Legnano e Busto Arsizio contributo economico
- Croce Bianca Legnano contributo economico







www.rotaryparchialtomilanese.it

### ROTARY INTERNATIONAL:

La sfida di quest'anno sarà di rafforzare i tanti modi in cui il Rotary connette il mondo, creando relazioni che consentano a persone di talento, impegnate e generose, di unirsi e agire in modo significativo attraverso il service

### PARCHI ALTO MILANESE R.C.

ROTARY: a common language all over the world

### ANNO ROTARIANO 2019/2020 Presidente – Gianluca Azario

Pres. Progetti ...... Ernestina Ricotta
Pres. Internaz. e RF ...... Gianfranco Tunesi
Pres. Amministrazione ...... Paola Taborelli
Pres. Comunicazione ...... Paolo Tozzo
Pres. Effettivo ...... Franco Gavosto
Pres. Azione Giovanile ..... Paola della Bella





# 5 Maggio 2020 Convi-ference "Il concetto di Smart working Ing. Claudio Ricci

La pandemia in corso ha costretto ognuno di noi a confrontarci con un nuovo modo di relazionarci con la realtà, creando nuovi modi per affrontare la quotidianità.

Il nostro socio e relatore Claudio Ricci ci ha guidato in una riflessione sulla evoluzione delle dinamiche lavorative, in particolare sull'ormai noto a tutti "Smart Working".

Smart Working non significa lavoro a casa (da remoto / Remote working)

Lo Smart working è una modalità di organizzazione del lavoro: STRUTTURARE PER ESSERE EFFICIENTI

#### Cosa è necessario fare?

Definire gli obiettivi aziendali

Enucleare il processo che genera valore ed i suoi step essenziali

Descrivere il flusso ideale del processo e le attività in cui si articola

Elencare le competenze core per ciascuno step

Scrivere il flusso reale (pratico) del processo

Scrivere la matrice R.A.C.I. (Responsable, Accountable, Consulted, Informed)

#### Concetti pragmatici per evitare discorsi filosofici :

Il computer non è una macchina da scrivere ed un ufficio postale nello stesso contenitore

non si deve rifare con il computer ciò che si fa con la carta.

Processo che genera valore: Il lavoro del manager non produce valore, è un costo che va minimizzato!

Trascrivere tutto il processo perché possa divenire un processo integrato

Le competenze non sono le persone che attualmente fanno le cose.

#### STEP 1. STRUTTURARE IL PROCESSO: QUALI FASI E QUALI ATTIVITA'?

flusso reale : creazione di un contratto di acquisto



#### STEP 2. DEFINIRE CHI SONO GLI ATTORI COINVOLTI E CON QUALE RUOLO/RESPONSABILIȚA?

#### Cos'è la matrice R.A.C.I.?

Responsible (R) Responsabile è colui che esegue l'attività Accountable (A) Approva è colui che ha la responsabilità sul risultato dell'attività. Per ciascuna attività deve essere univocamente assegnato

Consulted (C) Consultato è la persona che aiuta e collabora con il Responsible per l'esecuzione dell'attività Informed (I)informato è colui che deve essere informato al momento dell'esecuzione o dell'attività

Adesso si sanno gli obiettivi, i processi, i ruoli e gli individui (profili e competenze) necessari. Solo adesso si può informatizza

## matrice RACI per il flusso di creazione di un contratto di acquisto

Step Ruoli	direttore acquisti	responsabile acquisti	segretario
Creazione contratto		A-I	R
Popolazione contratto		A-I-C	R
Verifica dati e conferma	Ü	A-R	
Revisione contratto	A-R	1	1



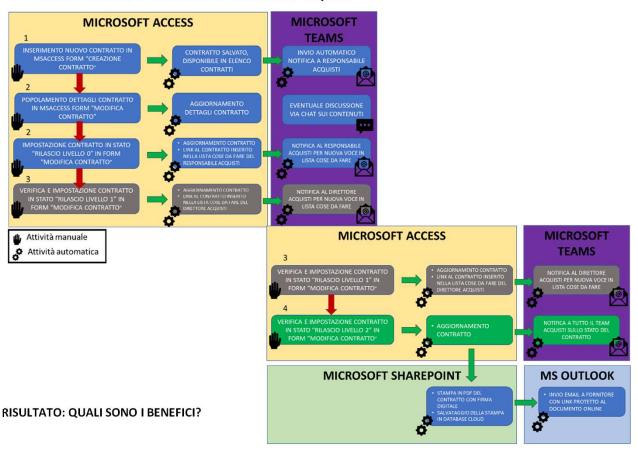


4

## segue....5 Maggio 2020 Convi-ference "Il concetto di Smart working

#### STEP 3. INFORMATIZZAZIONE DEL PROCESSO

#### Informatizziamo la creazione del contratto di acquisto



- nessuno scrive e-mail
- nessuno va dire ad un collega cosa deve fare
- nessuno deve chiedere per sapere l'avanzamento del flusso di lavoro
- nessuno deve sollecitare qualcun altro
- ognuno è coinvolto solo quando è necessario
- non ci sono documenti di carta
- nessuno firma con la penna e poi fa una scansione
- C'è una sola copia del contratto
- Il lavoro può essere svolto ovunque
- Il lavoratore sa cosa fare senza che nessuno glielo dica
- Il lavoratore può lavorare per obiettivi
- Il dirigente è in grado, senza chiedere, di controllare il flusso del lavoro
- Il dirigente può in ogni momento intervenire cambiando priorità o risolvendo problematiche impreviste

#### si è minimizzato il tempo speso in attività che non generano

Rif. LEGGE 22 maggio 2017, n. 81 - Lavoro agile valore

11





### **12 maggio 2020** Convi-ference Esperienze di Smart working nel mondo.

I nostri relatori:

Ondino Azario (Olanda)

Francesca Ranzi (Milano)

Silvano Ricci da (Bruxelles)

Davide Trabucchi (Zurigo)

ci hanno raccontato le loro esperienze di Smart working in giro per il mondo.

#### **Agenda**



Davide

Start Up, crescita

esplosiva e controllo.



Silvano



Francesca



**Ondino** 

Multinazionali e gestione crisi su larga scala.

Consulenza e modello full smart working.

2 Binomi: accademia & impresa e software & tecnologia.

"La compresione più profonda e accurata di se stessi nasce dal confronto con gli altri. Lo stesso vale per una azienda." Marco Trabucchi



5000 Display Ads al Giorno



Quanto è alta la Statua della Libertà?



72% degli Americani

Test & Learn

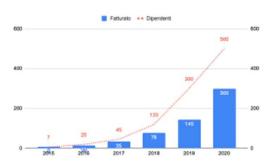
Davide Trabucchi



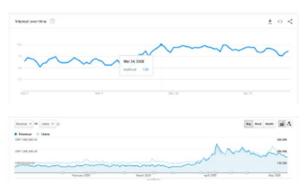


Il principio motore di una crescita esplosiva è la capacità di coniugare dinamismo a controllo. Gli obbiettivi devono potere essere cambiati mantenendo il treno nelle rotaie.

#### Start Up Tedesca attiva in 25 paesi nel mondo



Incremento vendite online post COVID 19



Davide Trabucchi

Una missione offre una direzione generica da seguire, un Obiettivo ha una serie di passi concreti in cui sei intenzionalmente impegnato e verso cui provi davvero a orientarti.

- Definizione trasversale degli obbiettivi (cross-funtionality)
- Gli obbiettivi devono essere modificabili nel tempo e quantificabili
- Applicazione di sistemi di comunicazione ad hoc in base alle esigenze
- · Test & learn.. or die



Davide Trabucchi



## EMERGENZA CORONAVIRUS: BRIDGESTONE, LEADER MONDIALE NELLA PRODUZIONE DI PNEUMATICI

FATTURATO MESE SU MESE -95%, MIGLIAIA DI PERSONE IN CASSA INTEGRAZIONE - SHOCK NUOVI STRUMENTI DIGITALI CHE E' STATO NECESSARIO IMPIEGARE: 0 - DIREZIONE INIZIATIVE DIGITALI ACCELERATE A CAUSA DEL VIRUS: 38 - RISPOSTA

Serve tempo per comprendere la situazione, e comprendere chi può darci le soluzioni. Tra i colletti bianchi vige il mito patologico dell'assenza di tempo.



Il potere del tempo perso vs l'Organizzazione Agile: Risparmiare 20 minuti al giorno significa guadagnare 2 settimane di lavoro all'anno

#### L' Organizzazione Agile di un gruppo di lavoro da remoto - un esempio pratico

- Condividere una visione e non solo dei compiti: l'allineamento.
- Responsabilità e comunicazione rapida: cosa, dove, quando, perché.
- Trasmettere passione e umiltà: la retrospettiva.

Silvano Ricci



"Colmare le lacune di prodotto, di posizionamento, di accesso ai canali"

M.Porter, Il Vantaggio Competitivo, 1985

#### Conclusione

L'eccellenza è già una qualità centrale del modello culturale italiano. Questo stimola a tutti i livelli la responsabilizzazione, che è il principale strumento di espansione dell'azienda.

Silvano Ricci





## L'IMPATTO DEL CORONAVIRUS SULLO SMART WORKING

CONTESTO: società multinazionale specializzata in servizi di consulenza a supporto della trasformazione del business dei clienti.

ORGANIZZAZIONE del LAVORO
RONAVIRUS
CORONAVIRUS

#### MODELLO IBRIDO

- Struttura gerarchica orizzontale, basata sulla condivisione di feedback real time da parte del management e sulla costante collaborazione trasversale all'interno del team (best practice sviluppate ed esperienze maturate su casi specifici)
- · Flessibilità di organizzazione del lavoro: remoto vs. ufficio in base alle esigenze
- Risorse organizzate per obiettivi → Ognuno è consapevole di quello che deve fare

#### MODELLO FULL SMART WORKING: POTENZIALITA' DI MIGLIORAMENTO

#### Minore interazione

**⊘** Mag

Maggiore focalizzazione sui task



Riduzione interruzioni: è più facile chiedere al capo che pensare a una soluzione anche per questioni semplici



No feedback dal management in real time,

Necessità di identificare strumenti e piattaforme nuove per permettere lo svolgimento delle attività con il cliente (es. condivisione documenti superiori 50Mb)

Consapevolezza delle risorse operative

Presa in carico dei task end - to end

Francesca Ranzi

## STRUMENTI DIVERSI, TEMI «DI SEMPRE»

#### ELEMENTO ABILITANTE ALLA TRASFORMAZIONE



MAGGIORE RESPONSABILIZZAZIONE E DELEGA DEL TEAM OPERATIVO

#### **KEY POINT**



Riorganizzazione del team per capacità e livello di competenze



Responsabilizzazione dei singoli individui / team sulle parti di lavoro assegnate



Formalizzare momenti puntuali per la presentazione e discussione di criticità on - going



Definizione di momenti specifici per la condivisione di feedback e il confronto

Francesca Ranzi

#### MAIN GOALS

Maggiore efficienza e valorizzazione dei contributi dei singoli che hanno la visione operativa di dettaglio e sono in grado di evidenziare a monte le valanghe

MAGGIORE EFFICACIA dell'utilizzo del tempo digestione e monitoring

- → Soluzioni non problemi
- → Feedback concreti e puntuali per il miglioramento







Organizzazione e Founding – Modello Universita'/Impresa. Proprio Turnover o volume di affari





- 1 Manager
- 3 Segretarie
- 47 Ricercatori (PhD, MSc, BSc)
- Differenti Background e Expertise
- Ruoli Interscambiabili









Ondino Azario

#### Esempio!

#### Obiettivo

- Individuare tasks in comune e specifiche.
- Formare teams di lavoro.
- Fornire ore necessarie al compito prestabilito.



Esempio: Pippo Scelta 40h Settimanali ma pagato 38h\*

8 Ricezione Materie Prime

8 Comunicazione Int/Ext 8 Ordine nuovi materiali e stoccaggio 6 General Hours (Meeting, emails etc) 10 Apprendimento Software o aiuto colleghi con scarsa capacita' residua

Pippo accumula 2h di ferie a settimana (2x52=104/8 = 14gg)

Ondino Azario







## 19 Maggio 2020 Convi-conference « Interclub R.C. Valencia»

Come tutti sapete, da ormai oltre un anno stiamo lavorando per portare a buon fine il gemellaggio con il Rotary Club Valencia, il più antico e prestigioso Rotary Club di Valencia in Spagna. Ricorderete che lo scorso mese di novembre una "delegazione" del nostro club, guidata da nostro Presidente, ha visitato Valencia e ha presentato il nostro club ai soci del RC Valencia durante una loro riunione settimanale.

Il nostro auspicio era che questa primavera il RC Valencia potesse organizzare una visita da noi con una sua delegazione al fine di portare a termine il processo per il gemellaggio. Purtroppo, il maledetto virus ha stravolto tutti i programmi sia qui che a Valencia.

Quando all'inizio di aprile abbiamo iniziato a riunirci virtualmente via Zoom, abbiamo pensato di "invitare" ad una nostra riunione gli amici di Valencia e, finalmente, martedì, 19 maggio abbiamo avuto il paicere di "incontrare" in video due soci del RC Valencia. Il Presidente incoming, Philip Kalus e il Responsabile della Commissione Progetti, Pepe Conojero.

Avrebbe voluto essere con noi anche la Presidente, Maria Veiga, ma problemi tecnici di collegamento non le hanno permesso di partecipare alla nostra "convirtuale".

### Jose "Pepe" Conojero



Philip Kalus, Presidente 2020-2021



Maria Veiga, Presidente

Dopo gli inni di rito, trasmessi dopo qualche piccolo inghippo tecnologico, il nostro presidente ha presentato gli ospiti e ha chiesto loro di parlarci di loro e del RC Valencia.

Pepe ci ha relazionato brevemente sulla storia del club, fondato nel lontano 1928, primo club di Valencia e composto attualmente da una trentina di soci. Pepe ci ha detto che anche il RC Valencia si è attivato per l'emergenza coronavirus finanziando e acquistando dispositivi medici, come mascherine, guanti e camici, che hanno donato a due strutture sanitarie valenciane. Inoltre, più recentemente, alcuni soci del club hanno acquistato ingenti quantitativi di prodotti alimentari che sono stati donati ad un'associazione locale – Proyecto Vivir- che assiste le fasce più deboli della popolazione valenciana.





## Segue......19 Maggio 2020 Convi-conference « Interclub R.C. Valencia»

Pepe ha poi illustrato i progetti più importanti che il RC Valencia sta realizzando, quasi tutti a livello locale. Ormai da alcuni anni il club organizza varie attività di raccolta fondi, culminanti ogni anno alla fine di maggio in una "Paella solidaria", che vengono elargiti alla associazione "Hogares Compartidos" che gestisce alloggi condivisi per persone o famiglie in stato di necessità. Un progetto iniziato quest'anno si prefigge di contrastare l'abbandono scolastico in un'aerea della città di Valencia piuttosto "difficile", attraverso la realizzazione in una scuola superiore del quartiere di una radio gestita e destinata ai giovani della zona, con l'obiettivo di coinvolgerli ed aiutarli a trovare le motivazioni e gli stimoli per continuare gli studi professionali. Sul piano internazionale il RC Valencia ha organizzato e finanziato corsi di specializzazione annuale per medici provenienti dal Camerun, questo progetto è realizzato con il supporto dei tre club gemellati con il Valencia, in Francia, Svizzera e Germania. Inoltre, il club sponsorizza un progetto in Venezuela per l'igiene dentale e la prevenzione delle malattie orali.

Sia Philip che Pepe hanno seguito con interesse la nostra riunione e si sono dichiarati entusiasti della possibilità di un gemellaggio con il Parchi. In particolare, Philip ha detto di essere un grande amico dell'Italia, che ha visitato molte volte e dove viene sempre con grande piacere, non per niente all'inizio di quest'anno ha acquistato un'Alfa Romeo Stelvio!

Il nostro auspicio è che, nonostante l'attuale situazione, si possa arrivare ad una formalizzazione del gemellaggio prima della fine di giugno, per poter poi accogliere una visita dei soci del Valencia appena sarà possibile, forse già quest'autunno.

#### **Vito Garofalo**

La serata e' stata completata dalla inusuale spillatura mood Covid ....della nostra nuova

socia Joko Takada









### 26 maggio 2020 Convi-conference in vista del traguardo

Parchi Alto Milanese Rotary Club ti invita a uno Zoom meeting,

#### In vista del traguardo

Martedì, 26 maggio **9:15** – 11:15PM https://us02web.zoom.us/j/2640133155

Descrizione: Gianluca Azario is inviting you to a scheduled Zoom meeting to talk about the past and the future of your club life!

Join Zoom Meeting

https://us02web.zoom.us/j/2640133155

Meeting ID: 264 013 3155

A questa sera

Gianluca Azario - Presidente 2019-20



azario@nemo.it Mob. +39. 335 8479278

Una zoom-conference sul punto della situazione.

Puntuale panoramica da parte del presidente Gianluca Azario e del suo team dei programmi completati e di quelli sospesi a causa del Covid 19.

Riepilogo delle tante azioni ed iniziative che confermano la vitalità del nostro club e del suo Presidente anche in un periodo complicato come questo.











Alberto Ganna – Giuseppe Navarini Fondazione Rotary a.r. 2019/2020

> Spett. Rotary Club PARCHI ALTO MILANESE Alla cortese attenzione del Presidente Gianluca Azario e p.c. del Resp. R.F. Gianfranco Tunesi e p.c. del ADG Vito Garofalo

Milano, 18 maggio 2020

Oggetto: Sovvenzione distrettuale - EAT4EARTH

Cari Gianluca e Gianfranco,

abbiamo il piacere di informarti che, a seguito dell'autorizzazione del Rotary Foundation del 6 Aprile scorso, è in implementazione il District Grant - COVID-19 Emergency del valore di \$ 27,155 – realizzato grazie alla conversione delle sei sovvenzioni distrettuali (FODD) dell'anno rotariano 2019 2020, tra le quali la vostra, non realizzabili per la sopravvenuta pandemia.

Il progetto prevede la fornitura di reagenti per la diagnostica virale al Laboratorio di Analisi cliniche dell'ASST - Azienda Socio Sanitaria Territoriale Bergamo Est, sito nell'edificio dell'ex ospedale di Calcinate. L'intento è aumentare la capacità di lettura dei tamponi nasofaringei, gold standard della diagnostica della infezione da Corona virus, potenziando l'attuale disponibilità.

Grazie ancora per la generosità.

Cordiali saluti.

DG Giuseppe Navarini Governatore Distretto 2042

Rotary International

PP Alberto Giangrande

Presidente Sottocommissione Distrettuale Sovvenzioni
Olies L. Jaugustel

PDG Alberto Ganna

Presidente Commissione Distrettual/

Fondazione Fotary

PP Paolo Pagani

Delegato alle Sovvenzioni Distrettuale





### 11 °Lettera del Governatore – Mese di Maggio 2020 Mese della azione dei giovani

Undicesima lettera del Governatore "A vent'anni volevo andare in Africa per curare la lebbra. Ci sono andata da vecchia, ma per curare l'analfabetismo, che è molto più grave della lebbra" (Rita Levi Montalcini)

Cari amici,

la pandemia in atto ci ha portato fuori dalla nostra comfort zone e ci ha messo davvero alla prova, sollecitando sia la nostra capacità di adattarci ad una condizione nuova sia la nostra resilienza.

E credo che se ci stiamo adattando, se stiamo resistendo, se stiamo combattendo con successo questa difficile battaglia è perché siamo stati in grado di dare concretezza al tema che il nostro P.I., Mark Maloney, ha lanciato ad inizio anno: "il Rotary Connette il Mondo".

Infatti, sono state proprio le connessioni, l'utilizzo delle nuove tecnologie, le reti di amicizie e relazioni rotariane che ci hanno permesso di continuare ad incontrarci, di proseguire nella nostra opera di servizio, di insistere nel parlare di Rotary, di valutare nuove idee che si sono poi trasformate in progetti: e tutto questo ha fatto la vera differenza nelle nostre comunità!

Sono molti, però, i programmi che si sono inevitabilmente interrotti a causa di questo invisibile nemico, di questo Covid-19 del quale ancora troppo dobbiamo conoscere.

Mi riferisco, in particolare, ai programmi che vedevano coinvolti i nostri giovani, che purtroppo sono stati privati di esperienze straordinarie, che avrebbero portato, per il resto della vita, nei loro cuori: è triste doverne parlare proprio in occasione del mese che il Rotary dedica a loro. Ma, come sono solito affermare, il Coronavirus passerà, mentre le attività rotariane non si fermeranno, così come i programmi dedicati ai giovani e sono sicuro che saremo certamente in grado di dar loro nuove opportunità,con i tempi e i modi diversi che sapremo trovare.

Il tema delle 'nuove generazioni', d'altronde, mi sta tanto a cuore da averlo voluto trattare fin dall'inizio dell'anno rotariano: come ricorderete, già con la mia lettera dello scorso settembre -ancorché tale mese fosse dedicato all'alfabetizzazione- avevo ritenuto opportuno tenere alta l'attenzione verso i giovani e verso i programmi a loro dedicati.

E' tempo, però, di parlare anche di Alfabetizzazione che è, per il Rotary, uno dei progetti di punta, unitamente al miglioramento delle risorse idriche, agli interventi sulla sanità e alla lotta alla fame nel mondo.

L'alfabetizzazione è, per la nostra organizzazione, una priorità assoluta: basti ricordare che oltre 775 milioni di persone di età superiore a 15 anni sono ancora analfabete; si tratta del 17% della popolazione mondiale adulta! E' una percentuale davvero drammatica ed è per questo che il Rotary si è dato l'obiettivo di rafforzare ulteriormente le capacità delle Comunità nel sostenere l'alfabetizzazione, riducendo così la disparità tra chi riesce ad essere istruito e chi non raggiunge neppure l'educazione di base.

Sì, amici, il Rotary ha stabilito, fin dal lontano 1985, di contrastare questa terribile realtà, cercando di trovare soluzioni.

Nel 1992, è stata istituita la prima task force rotariana dedicata all'alfabetizzazione, considerata, come ho detto, un obiettivo chiave, in quanto la povertà già all'epoca era -ed ancora oggi è - un grande ostacolo alla crescita sociale, culturale e politica delle popolazioni.

Il grande Nelson Mandela diceva: "Un Paese i cui futuri Leader non hanno studiato, è un Paese che non può avere successo".

La cultura e la conoscenza sono indispensabili per garantire l'uguaglianza tra i popoli e favorire la democrazia e la pace.

Il problema dell'alfabetizzazione dei Paesi in via di sviluppo non è l'unico; negli ultimi anni è diventato sempre più evidente il dilagare dell'analfabetismo di ritorno anche in Italia, con persone mai educate oppure non educate o formate a sufficienza.

A tutto questo si aggiunge anche la scarsa alfabetizzazione digitale, riferita in particolare ai soggetti non più giovani, a cui manca anche una semplice conoscenza di base, non sufficiente quindi per affrontare e risolvere i sempre più numerosi problemi creati dall'informatizzazione.

Sono orgoglioso nel ricordare, al riguardo, che all'interno del nostro Distretto abbiamo una Commissione che da anni si occupa di alfabetizzazione ed il mio invito, allora, è di connetterci con la "Commissione Distrettuale Alfabetizzazione" per favorire il proliferare di progetti, da parte dei Club, che vadano in questa direzione: non possiamo permetterci di lasciare indietro nessuno, dobbiamo impegnarci a ridurre le disparità per costruire un mondo migliore.

Il Rotary Connette il Mondo. Milano 11 maggio 2020 Giuseppe Navarini Governatore Distretto 2042 Rotary International)





### Chi Siamo

Il Rotary Club PARCHI ALTO MILANESE opera sul territorio da 20 anni, fa parte del Distretto 2042 ed appartiene ad un gruppo di 6 clubs, denominato Gruppo Olona, insieme ai R.Clubs *La Malpensa, Castellanza, Ticino, Saronno e Magenta*.

Il R.C. PARCHI A.M. è club padrino del Rotaract *La Malpensa* e fondatore dell'Interact *Sempione* 

I soci che hanno ricoperto la carica di presidente sono stati :

1998-1999 Giuseppe La Rocca

1999-2000 Nino Savarino

2000-2001 Marco Minesi

2001-2002 Giovanni Evalli

2002-2003 Carla Gallazzi

2003-2004 Bruno Morlacchi

2004-2005 Fabrizio Conti

2005-2006 Gianfranco Crippa

2006-2007 Patrizia Castiglioni

2007-2008 Paola Della Bella

2008-2009 Giorgio Rancilio

2009-2010 Fabio Re Cecconi

2010-2011 Gigi Barni

2011-2012 Claudio Ricci

2012-2013 Nicola Giuliano

2013-2014 Franco Gavosto

2014-2015 Paolo Rabolini

2015-2016 Vito Garofalo

2016-2017 Andrea Paternostro

2017-2018 Ernestina Ricotta

2018-2019 Monica Prandi

2019-2020 Gianluca Azario

### **ROTARY Club Parchi Alto Milanese**

### Ufficio di Sede

(c/o Ristorante Corte Lombarda)

Piazza Matteotti, 9

20023 - Cantalupo di Cerro Maggiore - Milano

Web: www.rotaryparchialtomilanese.it

Email: info@rotaryparchialtomilanese.it



Riunioni: Martedì ore 20,15